

«Εμείς στη Step2day Technologies θεωρούμε το όνομα της εταιρίας μας συνυφασμένο με το έξυπνο σπίτι...» μας λέει ο κ. Μάνος Κούτουπας.

# ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

## Μάνος Κούτουπας

Γενικός διευθυντής της Step2day Technologies



«Προσιτό πλέον το "έξυπνο" σπίτι για όλους»

**Ο αυτοματισμός έχει ήδη μπει για τα καλά στην καθημερινότητά μας, κάνοντας τη ζωή μας αισθητά καλύτερη και ευκολότερη. Και ενώ τα πρώτα βήματα στο χώρο του «έξυπνου» σπιτιού έχουν ήδη γίνει, ο κ. Μάνος Κούτουπας, γενικός διευθυντής της Step2 day Technologies, δηλώνει πως μέσα στην επόμενη δεκαετία οι αυτοματισμοί θα πρωταγωνιστήσουν στη ζωή μας.**

Μέχρι σήμερα, τα υπερσύγχρονα «έξυπνα» σπίτια πιστεύαμε πως ανήκαν μόνο σε ορισμένους «προνομιούχους» που είχαν την οικονομική δυνατότητα να απολαύσουν τις υπηρεσίες της τεχνολογίας μέσα στο ίδιο τους το σπίτι. Σήμερα, όπως μας εξηγεί ο κ. Μάνος Κούτουπας, γενικός διευθυντής της εταιρίας Step2day Technologies, οι υπηρεσίες του «έξυπνου» σπιτιού είναι πλέον προσιτές για όλους.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Πόσο μεγάλο ρόλο αναμένεται να παίξουν οι οικιακοί αυτοματισμοί στη ζωή μας στο άμεσο μέλλον, κύριε Κούτουπας;

–**Μάνος Κούτουπας:** Γνωρίζοντας τις ανάγκες του σημερινού τρόπου ζωής και τις καθημερινά αυξανόμενες απαιτήσεις τις οποίες όλοι μας έχουμε, θεωρώ ότι οι οικιακοί αυτοματισμοί κατέχουν σημαντικό ρόλο στην καθημερινότητά μας και φυσικά θα διαδραματίσουν πολύ σημαντικότερο στο άμεσο μέλλον. Με άλλα λόγια, διανύουμε κατά την άποψή μου τη δεκαετία της εισόδου του οικιακού αυτοματισμού (Home automation) και του έξυπνου σπιτιού στη ζωή μας.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Σε καιρούς ανασφαλείς, όπως η εποχή που ζούμε, θεωρείτε πως είναι αναγκαία τα συστήματα αυτοματισμών;

–**Μ. Κούτουπας:** Η άποψή μου είναι ότι

τα συστήματα αυτοματισμών είναι αναγκαία και απαραίτητα εκεί όπου πρόκειται να αποφέρουν αποτελέσματα. Δεν μπορώ να φανταστώ ότι μια κατοικία της οποίας το κτίσιμο ξεκινά τώρα δεν θα λάβει υπόψη της τα οφέλη του home automation. Πιστεύω ότι οι ανάγκες της σύγχρονης ζωής και οι ανάγκες των ιδιοκτητών της κατοικίας λαμβάνονται υπόψη σε μια σύγχρονη ηλεκτρομηχανολογική μελέτη.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Πιστεύετε πως η παγκόσμια οικονομική κρίση έχει επηρεάσει τον κλάδο του ηλεκτρολογικού υλικού και των προϊόντων αυτοματισμού;

–**Μ. Κούτουπας:** Επειδή το τελικό προϊόν το οποίο προσφέρει η εταιρία μας απορρέει από τον συνδυασμό ηλεκτρολογικού και ηλεκτρονικού υλικού, αντιλαμβάνεσθε ότι η παρακολούθηση της εξέλιξης της τεχνολογίας –καθώς και των τιμών– είναι για εμάς καθημερινότητα. Πιστεύω ότι η τεχνολογία καταφέρνει κάθε χρόνο να γίνεται πολύ πιο προσιτή στον τελικό καταναλωτή.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Θεωρείτε πως είμαστε ακόμη μακριά από την εποχή της ευρείας διάδοσης του «έξυπνου» σπιτιού;

–**Μ. Κούτουπας:** Ανάλογα με το πώς θεωρεί κανείς την ευρεία διάδοση. Σίγουρα δεν είμαστε στην εποχή όπου το έξυπνο σπίτι είναι η επιλογή κάθε ιδιοκτήτη που χτίζει την κατοικία του. Όμως, τα πρώτα

Τη συνέντευξη πήρε η Λιλή Καρακώστα

**Ο τεχνικός διευθυντής της Step2day, κ. Σταύρος Νομικός εξηγεί τις δυνατότητες του HomeCommander.**

βήματα εισόδου στην αγορά με λύσεις έξυπνης κατοικίας έχουν ήδη γίνει από την εταιρία μας, καθώς και από άλλες εταιρίες. Η αρχή έχει γίνει. Η επόμενη διετία θα διαδραματίσει σοβαρό ρόλο και θα ξεκαθαρίσει το τοπίο των «μνηστήρων» στο χώρο της έξυπνης κατοικίας. Η απάντησή μου λοιπόν είναι ότι βρισκόμαστε πολύ κοντά στην εποχή της διάδοσης του έξυπνου σπιτιού. Τουλάχιστον για την εταιρία μας, αυτό είναι καθημερινό μέλημα.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Κύριε Κούτουλα, μιλήστε μας για την εταιρία σας.

**-Μ. Κούτουλας:** Η Step2day Technologies ξεκίνησε το 2002 και προσφέρει τις υπηρεσίες της στον τομέα του home & building automation στην ελληνική αγορά. Είναι εταιρία σύγχρονης τεχνολογίας, δίνοντας ολοκληρωμένες λύσεις σχεδιασμού, μελέτης και υλοποίησης της έξυπνης κατοικίας. Αντικείμενό της είναι η έρευνα και η εφαρμογή της τεχνολογίας του home automation και, φυσικά, τα τεχνικά έργα της υλοποίησης του έξυπνου κτιρίου. Το στελεχιακό της δυναμικό απαρτίζεται από έμπειρους τεχνικούς αυτοματισμών και ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες, κάτω από την καθοδήγηση του τεχνικού διευθυντή της Σταύρου Νομικού, ηλεκτρολόγου μηχανικού και συνιδρυτή της εταιρίας. Τα άριστα μέχρι τώρα έργα τα οποία έχει ολοκληρώσει, αλλά και η διαρκής συμμετοχή της στην έρευνα της τεχνολογίας, την καθιστούν πρωτοπόρο στο χώ-

ρο της έξυπνης κατοικίας. Στα τέσσερα χρόνια λειτουργίας της έχει να καταθέσει δύο πλήρη προϊόντα οικιακού αυτοματισμού: τον HomeCommander που απευθύνεται στις κατοικίες από 300 - 350m<sup>2</sup> και άνω και το SmartHouse που απευθύνεται σε κατοικίες ή διαμερίσματα μέχρι 150m<sup>2</sup>. Και τα δύο αυτά προϊόντα είναι κατοχυρωμένα από την Step2day Technologies, και σε συνδυασμό με την πιστοποίηση κατά ISO 9001:2000 της εταιρίας μας, αποτελούν μονόδρομο για την επιλογή της από τον ενδιαφερόμενο ιδιοκτήτη «έξυπνου σπιτιού». Εάν μάλιστα προσθέσουμε την 20ετή εγγύηση επίδοσης του HomeCommander και την 3ετή εγγύηση του SmartHouse, σε συνδυασμό και με το κόστος, τότε η Step2day Technologies καθίσταται πραγματικά πρωτοπόρος στην ελληνική αγορά όσον αφορά το έξυπνο σπίτι.

Στο σημείο αυτό θα ήθελα να επισημάνω τη μεγάλη μέχρι τώρα συμβολή των συνεργατών μας, που με την συμπαράστασή τους συνεχίζουμε τη δημιουργική πορεία μας στο χώρο του home automation.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Ποιοι είναι οι σημαντικότεροι πελάτες σας;

**-Μ. Κούτουλας:** Αρχή όλων στην εταιρία

μας είναι ότι όλοι οι πελάτες είναι το ίδιο σημαντικόι. Όμως αν αυτό σημαίνει κάτι, μέχρι τώρα η Step2day Technologies έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει μεγάλες κατοικίες «επωνύμων» και μη των οποίων τα στοιχεία δεν προτιθέμεθα να δημοσιοποιήσουμε για ευνόητους λόγους.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Πώς αντιμετωπίζει η εταιρία σας τον τελικό χρήστη του έξυπνου σπιτιού μετά την εγκατάσταση των συστημάτων σας;

**-Μ. Κούτουλας:** Η ερώτησή σας είναι πράγματι πολύ σημαντική και τη διαβάζουμε καθημερινά στα χείλη των ενδιαφερομένων ή υποψηφίων ιδιοκτητών έξυπνης κατοικίας με τους οποίους ερχόμαστε σε επαφή. Η πολιτική του after sales support που εφαρμόζουμε είναι η εξής: Η εγγύηση των υλικών και των προϊόντων είναι πλέον –βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας της Ε.Ε.– για δύο χρόνια. Η εταιρία μας επεκτείνει το διάστημα αυτό κατά ένα χρόνο επιπλέον, δίνοντας γραπτή εγγύηση 3 ετών.

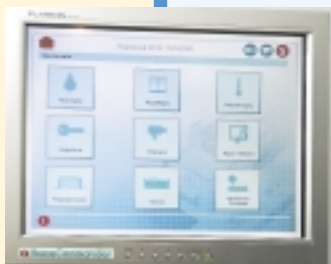
Μετά την παρέλευση της τριετίας, ο ιδιοκτήτης υπογράφει 3ετή επέκταση εγγύησης και συμβόλαιο συντήρησης. Εκεί αναφέρονται αναλυτικά οι τεχνικές επεμβάσεις/αναβαθμίσεις στο σύστημα καθώς και τα updates του software στις προγραμματισμένες επισκέψεις των τεχνικών μας. Φυσικά εννοείται ότι οι προσθήκες και οι επεκτάσεις στο σύστημα της έξυπνης κατοικίας υλοποιούνται εύκολα και γρήγορα χωρίς περιττή δαπάνη, εφόσον αυτό έχει ζητηθεί από τον τελικό χρήστη.

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Ποια είναι τα σχέδια της εταιρίας σας για το μέλλον;

**-Μ. Κούτουλας:** Γνωρίζουμε όλοι πολύ καλά τη δυσκολία της επίτευξης του στόχου μας, που είναι η διεύθυνση στην αγορά της έξυπνης κατοικίας. Όμως, αντιλαμβανόμαστε τα οφέλη της προοπτικής του να είμαστε πρωτοπόροι. Έτσι, στα μελλοντικά σχέδια της εταιρίας μας απλά θέτουμε την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας σε σχέση με την ανάπτυξη των έργων έξυπνης κατοικίας.

Ευχαριστώ πολύ για τις ερωτήσεις σας και εύχομαι στο περιοδικό «Ηλεκτρολόγος» κάθε επιτυχία, καθώς και συνεχή ενημέρωση του κοινού του –εκτός των άλλων– και για θέματα σύγχρονης τεχνολογίας. ☺

## Αγώνας για ενημέρωση



**Ένα πλήρες μενού στα ελληνικά καθοδηγεί τους χρήστες του HomeCommander.**

**ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ:** Πόσο εύκολο είναι για μια εταιρία σαν τη δική σας να επιβιώσει στο σκληρό ανταγωνισμό; Τι είναι αυτό που σας διαφοροποιεί από τους ανταγωνιστές σας;

**-Μ. Κούτουλας:** Ο χώρος του home automation ακόμα είναι μικρός. Οι εταιρίες ή οι ασχολούμενοι –καθ' οιανδήποτε ιδιότητα– με το αντικείμενο αυτό γνωρίζουν αρκετά καλά ο ένας τον άλλο. Έτσι, μάλλον θα προτιμούσα σε αυτή τη φάση να χαρακτηρίζαμε τους ανταγωνιστές ως «συναγωνιστές» στο δύσκολο δρόμο της ενημέρωσης της αγοράς για τα πλεονεκτήματα της έξυπνης κατοικίας. Παρ' όλα αυτά, η διαφοροποίησή μας από τις άλλες εταιρίες του χώρου αναφέρεται στο ότι η εταιρία μας είναι η μοναδική που προσφέρει συνολική λύση έξυπνης κατοικίας, με σχεδιασμό - μελέτη, με ηλεκτρολογική εγκατάσταση, με εγκατάσταση συστήματος ασφάλειας, δικτύου δεδομένων και φωνής, συστημάτων εικόνας, ήχου, TV και SAT, και φυσικά με απόλυτο έλεγχο αυτών μέσω internet, monitor αφής και τηλεφώνου. Κι αυτό χάρη στο ειδικό λειτουργικό (στα ελληνικά) που μόνο η Step2day Technologies έχει αναπτύξει.